

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU

I. Nguyên tắc chung

1. Chính sách bảo vệ và xử lý dữ liệu này (“**Chính Sách Dữ Liệu**”) mô tả cách thức mà Công ty cổ phần Tập đoàn BCC (“**Công ty**” hoặc “**Bienchinhchu.com**”) xử lý Thông Tin Người Dùng theo quy định pháp luật (gọi chung là “**Xử Lý**”) và bảo đảm an toàn thông tin của các tổ chức, cá nhân (“**Người Dùng**” hoặc “**quý khách**”), bao gồm khách hàng, đại lý, nhà cung cấp, đối tác, nhà thầu và các nhà cung cấp dịch vụ.
2. Chính Sách Dữ Liệu này không áp dụng cho bất kỳ sản phẩm, dịch vụ, trang web hoặc nội dung nào được cung cấp bởi bên thứ ba hoặc có sử dụng chính sách dữ liệu riêng.
3. “Thông Tin Người Dùng” là dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm theo quy định pháp luật hiện hành, theo đó bao gồm thông tin gắn với Người Dùng hoặc bất kỳ thông tin, dữ liệu nào có thể được sử dụng để nhận dạng Người Dùng và/hoặc dựa vào đó mà Người Dùng được xác định, ví dụ các dữ liệu như tên, quốc tịch, số điện thoại, chi tiết thẻ thanh toán và ngân hàng, sở thích cá nhân, địa chỉ email, địa điểm, hình ảnh, thông tin đăng ký kinh doanh, CMND/thẻ căn cước công dân, ngày sinh, tình trạng hôn nhân, thông tin bảo hiểm, thông tin giao dịch, lịch sử truy cập, hành trình khách hàng, địa chỉ, định vị, hình ảnh cửa hàng và địa điểm kinh doanh của Người Dùng. Ngoài ra, một số thông tin về bản chất mang tính nhạy cảm như chủng tộc, sức khỏe, niềm tin tôn giáo, quan điểm chính trị và dữ liệu sinh trắc học có thể được Công Ty thu thập khi cần thiết.
4. Người Dùng đã đọc, hiểu, đồng ý với nội dung của Chính Sách Dữ Liệu. Tại từng thời điểm, Công Ty có thể sửa đổi, bổ sung, và/hoặc cập nhật Chính Sách Dữ Liệu này. Công Ty sẽ đăng tải Chính Sách Dữ Liệu được sửa đổi, bổ sung và/hoặc cập nhật trên ứng dụng OneHousing và/hoặc website onehousing.vn. Việc Người Dùng tiếp tục sử dụng, truy cập Kênh Tương Tác hoặc cung cấp/sử dụng các Dịch Vụ được hiểu là Người Dùng đồng ý với nội dung Chính Sách Dữ Liệu sửa đổi, bổ sung và/hoặc cập nhật đó.
5. Người Dùng hiểu rằng theo quy định pháp luật hiện hành, chúng tôi có nghĩa vụ thu thập, sử dụng hoặc lưu trữ Thông Tin Người Dùng của quý khách trong một số trường hợp nhất định, bao gồm khi được yêu cầu, được tư vấn, đề nghị hoặc đòi hỏi bởi các cố vấn pháp lý hoặc bất kỳ quy định pháp luật, văn bản dưới luật, văn bản hoặc yêu cầu của chính phủ hay các cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc nước ngoài, bao gồm nhưng không giới hạn nghĩa vụ công bố thông tin, báo cáo theo quy định pháp luật về khuyến mại, lưu trữ hồ sơ, kiểm toán, điều tra và giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp, tuân thủ các lệnh của tòa án hoặc các yêu cầu pháp lý; thực thi điều khoản điều kiện hoặc các thỏa thuận khác; và bảo vệ quyền hoặc tài sản của chúng tôi trong trường hợp khiếu nại hoặc tranh chấp.

II. Trách nhiệm bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng:

1. Trách nhiệm bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng:

Trong quá trình hoạt động kinh doanh thương mại điện tử, Bienchinhchu.com thực hiện việc thu thập thông tin cá nhân của người tiêu dùng thì sẽ đảm bảo tuân thủ các quy định sau về bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng:

- Bộ Luật Dân sự 2015;
- Luật An toàn thông tin mạng 2015, được sửa đổi ngày 10/12/2018 bởi Luật số 35/2018/QH14 ngày 20/11/2018 của Quốc hội sửa đổi, bổ sung một số điều của 37 luật có liên quan đến quy hoạch;
- Luật An ninh mạng 2018;
- Luật Công nghệ thông tin 2006;
- Nghị định, thông tư, các quy định pháp luật liên quan khác về bảo vệ thông tin cá nhân.

2. Mục đích thu thập thông tin cá nhân:

a. Bienchinhchu.com thu thập thông tin cá nhân của khách hàng khi:

- Khi khách hàng đăng ký và/hoặc sử dụng Các Dịch Vụ hoặc Nền tảng của Bienchinhchu.com, hoặc mở một tài khoản với chúng tôi;
- Khi khách hàng gửi bất kỳ biểu mẫu nào, bao gồm đơn đăng ký hoặc các mẫu đơn khác liên quan đến bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào của Bienchinhchu.com, bằng hình thức trực tuyến hay dưới hình thức khác;
- Khi khách hàng ký kết bất kỳ thỏa thuận nào hoặc cung cấp các tài liệu hoặc thông tin khác liên quan đến tương tác giữa khách hàng với Bienchinhchu.com, hoặc khi khách hàng sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của Bienchinhchu.com;
- Khi khách hàng tương tác với Bienchinhchu.com, chẳng hạn như thông qua các cuộc gọi điện thoại (có thể được ghi âm lại), thư từ, fax, gặp gỡ trực tiếp, các nền ứng dụng truyền thông xã hội và email;
- Khi khách hàng sử dụng các dịch vụ điện tử của Bienchinhchu.com, hoặc tương tác với Bienchinhchu.com qua Trang Web của chúng tôi. Trường hợp này bao gồm thông qua tập tin cookie mà Bienchinhchu.com có thể triển khai khi bạn tương tác với Trang Web của chúng tôi;
- Khi khách hàng cấp quyền trên thiết bị của họ để chia sẻ thông tin với Website của chúng tôi
- Khi khách hàng liên kết tài khoản tại Bienchinhchu.com với tài khoản mạng xã hội của họ hoặc các tài khoản bên ngoài khác hoặc sử dụng các tính năng mạng xã hội khác, phù hợp với các chính sách của nhà cung cấp
- Khi khách hàng thực hiện các giao dịch thông qua Dịch vụ của Bienchinhchu.com;
- Khi khách hàng cung cấp ý kiến phản hồi hoặc gửi khiếu nại cho Bienchinhchu.com;
- Khi khách hàng gửi dữ liệu cá nhân của họ cho Bienchinhchu.com vì bất kỳ lý do gì. Dữ liệu cá nhân mà Bienchinhchu.com có thể thu thập bao gồm:
 - + Họ tên;

- + Địa chỉ email;
- + Ngày sinh;
- + Địa chỉ thanh toán và/hoặc giao nhận hàng hóa;
- + Tài khoản ngân hàng và thông tin thanh toán
- + Số điện thoại;
- + Giới tính;
- + Thông tin được gửi bởi hoặc liên quan đến (các) thiết bị được sử dụng để truy cập vào Bienchinhchu.com;
- + Hình ảnh hoặc âm thanh hoặc video;
- + Thông tin về nhân thân được cấp bởi chính phủ hoặc các thông tin khác phục vụ cho các mục đích đánh giá pháp lý, nhận biết khách hàng, xác minh thông tin hoặc phòng chống gian lận của Bienchinhchu.com;
- + Dữ liệu truyền thông hoặc liên lạc, ví dụ như các tùy chọn nhận thông tin quảng cáo từ Bienchinhchu.com hoặc các bên thứ ba của khách hàng, tùy chọn phương tiện liên lạc và lịch sử thông tin liên lạc với Bienchinhchu.com, các nhà cung cấp dịch vụ của Bienchinhchu.com, và các bên thứ ba khác;
- + Thông tin sử dụng và giao dịch, bao gồm chi tiết về lịch sử tìm kiếm, giao dịch, quảng cáo và nội dung hiển thị mà tương tác với Bienchinhchu.com, cũng như các sản phẩm và dịch vụ có liên quan của khách hàng;
- + Bất kỳ thông tin nào khác về khách hàng khi họ đăng nhập để sử dụng Các Dịch Vụ hoặc Website của Bienchinhchu.com.

b. Bienchinhchu.com thu thập thông tin cá nhân của người tiêu dùng (“Khách hàng”) cho các mục đích sau:

- Đơn Hàng: để xử lý các vấn đề liên quan đến đơn đặt hàng của Khách hàng, bao gồm việc gửi các thông báo, xác thực các bước giao dịch mua bán hàng hóa, dịch vụ của Khách hàng trên Bienchinhchu.com cũng như để thực hiện việc trao đổi thông tin giữa Khách hàng với Công ty;
- Duy Trì Tài Khoản: để tạo và duy trì tài khoản của Khách hàng, bao gồm cả các chương trình khách hàng thân thiết hoặc các chương trình thưởng đi kèm với tài khoản của Khách hàng;
- Đảm bảo chất lượng dịch vụ, chăm sóc khách hàng: để thực hiện tiếp nhận, kiểm tra và xử lý các ý kiến, phản hồi, khiếu nại và các báo cáo khác của Khách hàng liên quan đến hàng hóa, dịch vụ được đăng bán trên Bienchinhchu.com cũng như hoạt động của người bán hàng và Khách hàng khác trên Bienchinhchu.com;

- Cá Nhân Hóa: Công ty có thể tổng hợp dữ liệu được thu thập để có một cái nhìn hoàn chỉnh hơn về một người tiêu dùng và từ đó cho phép Công ty phục vụ tốt hơn với sự cá nhân hóa mạnh hơn ở các khía cạnh, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - + Để cải thiện và cá nhân hóa trải nghiệm của Khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử Bienchinhchu.com.
 - + Để cải thiện các tiện ích, dịch vụ, điều chỉnh chúng phù hợp với các nhu cầu được cá thể hóa và đi đến những ý tưởng dịch vụ mới.
 - + Để phục vụ Khách hàng với những giới thiệu, quảng cáo được điều chỉnh phù hợp với sự quan tâm của Khách hàng.
- An Ninh: cho các mục đích ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của người dùng khác hoặc các hoạt động giả mạo Khách hàng.
- Theo yêu cầu của pháp luật: tùy quy định của pháp luật vào từng thời điểm, Công ty có thể thu thập, lưu trữ và cung cấp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

3. Phạm vi sử dụng thông tin:

Bienchinhchu.com sử dụng và tiết lộ dữ liệu cá nhân theo phạm vi bên dưới phù hợp với pháp luật được áp dụng, và sau khi nhận được sự đồng ý của người dùng nếu pháp luật có yêu cầu.

Tùy thuộc vào mối quan hệ giữa người dùng và Bienchinhchu.com (chẳng hạn, với tư cách là một Người mua, Người bán, Cộng tác viên, một người truy cập vào các trang web Bienchinhchu.com), dữ liệu cá nhân mà Bienchinhchu.com thu thập từ người dùng hoặc thông qua các bên thứ ba có thể được Bienchinhchu.com sử dụng cho một số mục đích nhất định như sau:

- Để hỗ trợ việc người dùng sử dụng các Dịch Vụ hoặc truy cập vào Website.;
- Để quản trị và quản lý tài khoản trực tuyến mà người dùng khởi tạo với Bienchinhchu.com;
- Để thực hiện việc phân tích, nghiên cứu, hoạt động kinh doanh và phát triển;
- Để hiểu hơn về trải nghiệm người dùng đối với Website;
- Để cải thiện bố cục hoặc nội dung của các trang trong Website và tùy chỉnh chúng cho các người dùng;
- Để xác định những người truy cập vào Website;
- Để trích lọc được thêm các đặc điểm liên quan đến người dùng dựa trên dữ liệu cá nhân mà họ cung cấp (cho Bienchinhchu.com hoặc cho các bên thứ ba), nhằm cung cấp đến người dùng các thông tin trọng tâm và/hoặc liên quan hơn;
- Để tiến hành phân tích dữ liệu, thử nghiệm và nghiên cứu, giám sát và phân tích xu hướng sử dụng và hoạt động;

- Để phát triển thêm các sản phẩm và dịch vụ của Bienchinhchu.com;
- Để xác định danh tính của Người dùng liên quan đến mục đích phát hiện gian lận;
- Để so sánh thông tin, và xác minh với bên thứ ba để đảm bảo rằng thông tin là chính xác;
- Để xử lý khiếu nại, phản hồi, thực hiện chế tài và yêu cầu tháo gỡ liên quan đến bất kỳ nội dung nào mà người dùng đã đăng tải trên Website;
- Để thống kê và nghiên cứu cho các yêu cầu báo cáo nội bộ và báo cáo theo quy định pháp luật và/hoặc yêu cầu lưu trữ hồ sơ;
- Để lưu trữ, lưu giữ trên máy chủ, sao lưu dữ liệu cá nhân của người dùng cho các mục đích vận hành, pháp lý hoặc kinh doanh;
- Để ngăn chặn hoặc điều tra bất kỳ hành vi vi phạm thực tế hoặc nghi ngờ vi phạm nào đối với Điều Khoản Sử Dụng, Chính Sách Bảo Mật hoặc bất kỳ chính sách nào của Bienchinhchu.com, gian lận, hoạt động bất hợp pháp, thiếu sót hoặc thực hiện không đúng, dù liên quan đến việc người dùng sử dụng Dịch Vụ của Bienchinhchu.com hoặc bất kỳ vấn đề nào khác phát sinh từ mối quan hệ của người dùng với Bienchinhchu.com;
- Để thực hiện việc kiểm tra thẩm định;
- Để tuân thủ các yêu cầu pháp lý và quy định (bao gồm, nếu áp dụng, việc hiển thị tên, thông tin liên hệ của người dùng), bao gồm bất kỳ yêu cầu của cơ quan thực thi pháp luật nào, các yêu cầu của bất kỳ cơ quan chính phủ hoặc cơ quan quản lý nào có thẩm quyền đối với Bienchinhchu.com, liên quan đến bất kỳ thủ tục pháp lý nào hoặc trong trường hợp Bienchinhchu.com cho là cần thiết;
- Bất kỳ mục đích nào khác mà đã có được chấp thuận của người dùng, tuân thủ với các nghĩa vụ của Bienchinhchu.com theo pháp luật hiện hành, bao gồm việc thông báo cho người dùng tại thời điểm xin chấp thuận.

Phạm vi sử dụng thông tin của bên thứ ba

Bienchinhchu.com có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của người dùng với các bên cung cấp dịch vụ thứ ba hoặc các bên liên kết của Bienchinhchu.com để các đơn vị này đề nghị cung cấp dịch vụ cho người dùng kết hợp với việc người dùng sử dụng các dịch vụ của Bienchinhchu.com. Việc người dùng đồng ý và sử dụng các dịch vụ của bên cung cấp dịch vụ thứ ba hoặc của các bên liên kết của Bienchinhchu.com sẽ tuân thủ theo các điều khoản và điều kiện được đồng ý giữa người dùng và bên cung cấp dịch vụ thứ ba hoặc bên liên kết của Bienchinhchu.com. Một khi người dùng đồng ý việc cung cấp dịch vụ của bên cung cấp dịch vụ thứ ba hoặc bên liên kết của Bienchinhchu.com, việc thu thập, sử dụng, tiết lộ, lưu trữ, chuyển giao và xử lý dữ liệu cá nhân của người dùng (bao gồm dữ liệu cá nhân của người dùng và bất kỳ dữ liệu nào được Bienchinhchu.com tiết lộ cho bên cung cấp dịch vụ thứ ba hoặc bên liên kết) sẽ tuân theo chính sách bảo mật hiện hành của bên cung cấp dịch vụ thứ ba hoặc bên liên kết của Bienchinhchu.com, cũng là

người kiểm soát của dữ liệu cá nhân đó. Người dùng đồng ý rằng mọi thắc mắc hoặc khiếu nại liên quan đến việc họ chấp thuận hoặc sử dụng các dịch vụ của bên cung cấp dịch vụ thứ ba hoặc bên liên kết của Bienchinhchu.com sẽ được gửi trực tiếp đến bên có tên trong chính sách bảo mật được áp dụng.

4. Thời gian lưu trữ thông tin:

Thông tin cá nhân của Khách hàng sẽ được lưu trữ cho đến khi Khách hàng có yêu cầu hủy bỏ hoặc Khách hàng tự đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân của Khách hàng sẽ được bảo mật trên máy chủ của Bienchinhchu.com.

Bienchinhchu.com lưu trữ Thông Tin Người Dùng để đảm bảo cho quý khách khả năng sử dụng/cung cấp liên tục các Dịch Vụ, và lưu trữ trong thời hạn cần thiết để thực hiện được các Mục Đích, hoặc theo quy định của pháp luật (bao gồm cả cho mục đích thuế và kế toán), hoặc để thực hiện các công việc khác như được thông báo trước cho quý khách. Thời gian chúng tôi lưu giữ Thông Tin Người Dùng tùy thuộc vào Mục Đích. Khi Thông Tin Người Dùng không còn cần thiết cho việc cung cấp/sử dụng Dịch Vụ hoặc Mục Đích hoặc Công Ty không còn có mục đích kinh doanh hoặc pháp lý để giữ lại Thông Tin Người Dùng, chúng tôi sẽ ứng xử với Thông Tin Người Dùng theo quy định pháp luật hiện hành về lưu trữ dữ liệu cá nhân.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:

- Công ty cổ phần Tập đoàn BCC
- Địa chỉ trụ sở: tầng 7, số 74 phố Nguyễn Văn Tuyết, phường Trung Liệt, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội, Việt Nam
- Số điện thoại: 0877878787
- Hotline: 1900088887
- Email: admin@Bienchinhchu.com

6. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân của người tiêu dùng:

Công ty sẽ không cung cấp thông tin cá nhân của Khách hàng cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ một số hoạt động cần thiết dưới đây:

- Các đối tác là bên cung cấp dịch vụ cho Bienchinhchu.com liên quan đến thực hiện đơn hàng và chỉ giới hạn trong phạm vi thông tin cần thiết cũng như áp dụng các quy định đảm bảo an ninh, bảo mật các thông tin cá nhân.
- Công ty có thể sử dụng dịch vụ từ một nhà cung cấp dịch vụ là bên thứ ba để thực hiện một số hoạt động liên quan đến Sàn TMĐT Bienchinhchu.com và khi đó bên thứ ba này có thể truy cập hoặc xử lý các thông tin cá nhân trong quá trình cung cấp các dịch vụ đó. Công ty yêu cầu các bên thứ ba này tuân thủ mọi luật lệ về bảo vệ

thông tin cá nhân liên quan và các yêu cầu về an ninh liên quan đến thông tin cá nhân.

- Các chương trình có tính liên kết, đồng thực hiện, thuê ngoài cho các mục đích được nêu tại phần Mục đích thu thập thông tin cá nhân nêu trên và luôn áp dụng các yêu cầu bảo mật thông tin cá nhân.
- Yêu cầu pháp lý: Công ty có thể tiết lộ các thông tin cá nhân nếu pháp luật có yêu cầu và việc tiết lộ như vậy là cần thiết một cách hợp lý để tuân thủ các quy định pháp luật áp dụng.
- Chuyển giao kinh doanh (nếu có): trong trường hợp sáp nhập, hợp nhất toàn bộ hoặc một phần với công ty khác, người mua sẽ có quyền truy cập thông tin được Bienchinhchu.com lưu trữ, duy trì trong đó bao gồm cả thông tin cá nhân.
- Trường hợp Bienchinhchu.com ủy quyền cho bên thứ ba thực hiện việc thu thập, lưu trữ thông tin cá nhân của người tiêu dùng thì hợp đồng giữa Công ty và bên thứ ba đó sẽ quy định rõ trách nhiệm của mỗi bên trong việc tuân thủ các quy định nêu tại đây và những quy định pháp luật liên quan về bảo vệ thông tin cá nhân.

7. Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên Bienchinhchu.com:

- Các Thành viên có một tài khoản bao gồm tên user và password để truy cập Bienchinhchu.com. Sau khi đăng nhập, Thành viên có quyền sử dụng mọi dịch vụ/tiện ích được cung cấp trên website theo đúng chức năng, quyền hạn được phân cấp. Thành viên có thể tự chỉnh sửa thông tin cá nhân trong tài khoản của mình. Trong những trường hợp xét thấy cần thiết, Ban quản trị Bienchinhchu.com sẽ liên lạc với Chủ thể thông tin để đề nghị cung cấp tài liệu hoặc thực hiện các công việc mà Bienchinhchu.com xét thấy cần thiết để xác thực danh về Chủ thể thông tin.
- Ngoài việc Thành viên có thể tự chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình như nêu trên thì Thành viên có thể liên lạc với Ban quản trị Bienchinhchu.com để hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình và yêu cầu Ban quản trị thực hiện việc kiểm tra, cập nhật điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình:
 - + Liên lạc qua số điện thoại hotline: 1900088887
 - + Liên lạc qua Email đến địa chỉ: admin@Bienchinhchu.com
 - + Liên hệ trực tiếp tại văn phòng quản lý của Công ty tại: Tầng 7, số 74 Phố Nguyễn Văn Tuyết, Phường Trung Liệt, Quận Đống Đa, TP. Hà Nội.

Việc kiểm tra, cập nhật điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của Thành viên sẽ được Ban quản trị Bienchinhchu.com thực hiện trong thời gian 24 giờ kể từ lúc nhận được yêu cầu của Thành viên.

8. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng:

- Thông tin cá nhân của Thành viên trên Bienchinhchu.com được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Bienchinhchu.com. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi Thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của thành viên đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Công ty không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên trừ khi có sự cho phép từ thành viên hoặc khi cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu.
- Công ty luôn nỗ lực để giữ an toàn thông tin cá nhân của Thành viên, Công ty lưu trữ thông tin cá nhân Thành viên trong môi trường vận hành an toàn và chỉ có nhân viên, đại diện và nhà cung cấp dịch vụ có thể truy cập trên cơ sở cần phải biết. Những cá nhân này bị ràng buộc bởi nghĩa vụ bảo mật và có thể chịu kỷ luật, bao gồm chấm dứt việc làm và truy tố hình sự khi họ vi phạm các nghĩa vụ này. Công ty tuân theo các tiêu chuẩn ngành, pháp luật trong việc bảo mật thông tin cá nhân của Thành viên.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của Thành viên, Công ty sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng để điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Thành viên được biết.
- Các thông tin thanh toán: được bảo mật theo tiêu chuẩn ngành.
- Quy định về quyền riêng tư có thể có những thiếu sót nhất định, do trục trặc kỹ thuật, hoặc các vấn đề tương tự Bienchinhchu.com hoàn toàn không chịu trách nhiệm về những thiệt hại do các lỗi đó gây ra. Quý khách vui lòng cẩn trọng và tự bảo vệ thông tin cá nhân của mình.
- Công ty có trách nhiệm đảm bảo an toàn thông tin cá nhân được thu thập, lưu trữ ngăn ngừa những hành vi sau:
 - + Đánh cắp hoặc tiếp cận thông tin trái phép
 - + Sử dụng thông tin trái phép
 - + Thay đổi, phá hủy thông tin trái phép
- Người Dùng tuyệt đối không sử dụng các công cụ, chương trình hay biện pháp nào khác để can thiệp trái phép vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu của Bienchinhchu.com, cũng như bất kỳ hành vi nào khác nhằm phát tán, cố vũ cho các hoạt động với mục đích can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của hệ thống Công Ty, cũng như các hành vi phạm pháp luật Việt Nam. Trong trường hợp chúng tôi phát hiện quý khách có hành vi vi phạm, chúng tôi có quyền chuyển thông tin về hành vi vi phạm cho các cơ quan có thẩm quyền để xử lý theo quy định pháp luật.
- Người Dùng có trách nhiệm bảo vệ thông tin tài khoản của mình và không cung cấp bất kỳ thông tin nào liên quan đến tài khoản, mật khẩu hay các phương thức xác thực truy cập trên các website và các công cụ khác (nếu có, trừ trường hợp đăng ký/xác

lập các giao dịch đặc thù theo hướng dẫn của Công Ty tại từng thời điểm. Trong trường hợp cần khôi phục mật khẩu tài khoản, Người Dùng đồng ý chủ động lựa chọn và cho phép bên thứ ba mà Người Dùng đã lựa chọn nhận mật khẩu sử dụng một lần (OTP). Theo đó, Người Dùng đồng ý chia sẻ thông tin tài khoản của mình cho bên thứ ba đó và tự chịu trách nhiệm với việc chia sẻ này.

- Chúng tôi không chịu trách nhiệm về những vấn đề phát sinh khi quý khách sử dụng/cung cấp Dịch Vụ từ các công cụ, giao diện khác không phải là website chính thức, được phép sử dụng trong khuôn khổ của Bienchinhchu.com. Mặt khác, Bienchinhchu.com có thể chứa các liên kết đến và từ dịch vụ của các mạng đối tác, công ty quảng cáo hoặc các đơn vị phụ thuộc của chúng. Xin lưu ý rằng mỗi bên sẽ có chính sách dữ liệu riêng của mình và việc lưu trữ, bảo mật, sử dụng những thông tin cung cấp cho các bên này nằm ngoài phạm vi quản lý của Công Ty. Do đó, Công Ty sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý nào đối với việc lưu trữ, bảo mật và sử dụng những thông tin này. Vui lòng kiểm tra chính sách về quyền riêng tư, chính sách dữ liệu hoặc các chính sách tương tự của các đơn vị này trước khi gửi bất kỳ dữ liệu cá nhân nào cho họ.

9. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng trong trường hợp thông tin cá nhân người tiêu dùng bị sử dụng sai mục đích, phạm vi đã thông báo:

- Khi Khách hàng gửi thông tin cá nhân của Khách hàng cho chúng tôi, khách hàng đã đồng ý với các điều khoản mà chúng tôi đã nêu ở trên, Bienchinhchu.com cam kết bảo mật thông tin cá nhân của các Khách hàng bằng mọi cách thức có thể. Chúng tôi sử dụng các hệ thống mã hóa nhằm bảo vệ thông tin này không bị truy lục, sử dụng hoặc tiết lộ ngoài ý muốn.
- Bienchinhchu.com cũng khuyến cáo các khách hàng nên bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu truy xuất của các khách hàng và không nên chia sẻ với bất kỳ người nào khác.
- Trong trường hợp có phản ánh của khách hàng về việc sử dụng thông tin trái với mục đích đã nêu, Bienchinhchu.com sẽ tiến hành giải quyết theo các bước sau:
 - + **Bước 1:** Khách hàng gửi thông tin phản hồi về việc thông tin cá nhân thu thập trái với mục đích đã nêu.
 - + **Bước 2:** Bộ phận Chăm sóc Khách hàng của Bienchinhchu.com tiếp nhận và giải quyết với các bên có liên quan.
 - + **Bước 3:** Trong trường hợp vượt ra khỏi tầm kiểm soát của Bienchinhchu.com, chúng tôi sẽ đưa ra các cơ quan có thẩm quyền để yêu cầu giải quyết

Chúng tôi luôn hoan nghênh các ý kiến đóng góp, liên hệ và phản hồi thông tin từ khách hàng về “Chính sách bảo mật” này. Nếu khách hàng có những thắc mắc liên quan xin vui lòng liên hệ theo địa chỉ Email: admin@Bienchinhchu.com