

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

-----o0o-----

**HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ MÔI GIỚI**

Số:...../2024/HĐDVMG/BCC-BB

- Căn cứ Bộ luật Dân sự 2015;
- Căn cứ nhu cầu và khả năng các Bên;

Hợp Đồng Dịch Vụ Môi Giới này (gọi tắt là “Hợp Đồng”) được lập và có hiệu lực từ ngày [ ] tháng [ ] năm 2024 (“Ngày Hiệu Lực”) giữa Các Bên dưới đây:

**BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ (BÊN A): CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN BCC**

Mã số thuế : 0110822651  
Địa chỉ : Tầng 7, số 74 phố Nguyễn Văn Tuyết, phường Trung Liệt, quận Đống Đa, Hà Nội  
Điện thoại : 0877878787  
Email : biensodep1987@gmail.com  
Đại diện : Ông Đoàn Quang Tùng - Chức vụ : Chủ tịch Hội đồng quản trị

**VÀ**

**BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (BÊN B): .....**

CCCD số :  
Ngày cấp :  
Nơi cấp :  
Địa chỉ :  
Điện thoại :

**Xét rằng:**

- Bên A là doanh nghiệp Việt Nam hoạt động trong lĩnh vực môi giới xe ô tô kèm biển trúng đấu giá, có sàn giao dịch thương mại điện tử thực hiện hoạt động trên. Bên A có cung cấp các gian hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử cho các bên có nhu cầu muốn bán xe ô tô kèm biển trúng đấu giá;
- Bên B là cá nhân có đầy đủ năng lực hành vi dân sự, có sở hữu xe ô tô kèm biển trúng đấu giá và hiện đang có nhu cầu chuyển nhượng; Bên B cam kết đảm bảo về quyền sở hữu xe ô tô kèm biển trúng đấu giá đang bán trên sàn;

- Bên A và Bên B cùng đồng ý hợp tác dựa trên thế mạnh, khả năng và nguyện vọng của Các Bên theo các điều khoản, điều kiện nêu tại Hợp Đồng này.

Các Bên cùng nhau thỏa thuận và đồng ý ký kết Hợp Đồng với các điều khoản như sau:

## I. KHÁI QUÁT NỘI DUNG DỊCH VỤ

Điều khoản	Nội dung
Hình thức kinh doanh của Bên A	Cung cấp website sàn giao dịch thương mại điện tử (“Sàn giao dịch”) cho bên mua và bên bán tiến hành trao đổi, mua bán trên sàn.
Phạm vi công việc (Dịch Vụ)	Bên A sẽ thực hiện các công việc sau: <b>1.</b> Cung cấp gian hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử để Bên B đăng bán xe ô tô kèm biển trúng đầu giá mình sở hữu đến người có nhu cầu mua (“Khách Hàng”). <b>2.</b> Kết nối giữa Bên B và Khách Hàng. <b>3.</b> Là bên trung gian liên kết trao đổi, hỗ trợ bên mua và bên bán thực hiện chuyển nhượng.
Giao Dịch Thành Công	Là giao dịch được Sàn xác nhận và thông báo đến Khách Hàng đã hoàn tất các thủ tục liên quan đến chuyển nhượng xe ô tô kèm biển trúng đầu giá.  Giao Dịch Thành Công sẽ được xác nhận bởi Bên A.
Thù lao	Thù lao thanh toán được tính theo tỷ lệ phần trăm giá trị của Giao Dịch Thành Công.  <i>(Thù lao đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí (nếu có))</i>
Thời hạn thanh toán thù lao	Sau khi giao dịch được xác nhận thành công <i>(Chi tiết tại Điều 2.2 Hợp đồng)</i> .

## II. NỘI DUNG CHI TIẾT HỢP ĐỒNG

### ĐIỀU 1. THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG

**1.1.** Cho mục đích thực hiện Hợp Đồng này, Bên A sẽ cung cấp cho Bên B gian hàng và hỗ trợ hướng dẫn để Bên B thực hiện công việc theo Hợp Đồng. Bên B khi mở tài khoản trên Sàn giao dịch đồng nghĩa là tuân theo mọi chính sách, quy chế hoạt động của Sàn giao dịch.

**1.2.** Bên B sử dụng gian hàng do Bên A cung cấp để giới thiệu, đăng bán Ô tô kèm biển trúng đầu giá và trao đổi giá cả với bên mua. Việc tiến hành giao kết Hợp đồng chuyển nhượng với bên mua sẽ được triển khai theo sự hướng dẫn, quy định của Bên A. *(Xe ô tô kèm biển trúng đầu giá là đối tượng đặc biệt, Bên A không chịu trách nhiệm cho những rủi ro phát sinh từ đặc điểm đặc biệt này.)*

**1.3.** Bên B cam kết thực hiện Hợp Đồng này theo đúng nội dung đã thỏa thuận hoặc nội dung được điều chỉnh một cách hợp lý của Bên A tùy từng thời điểm nhằm đảm bảo việc thực hiện Dịch Vụ được hiệu quả như thiện chí ban đầu giữa Các Bên.

**1.4.** Bên B ủy quyền cho Bên A thu hộ, chi hộ giá trị chuyển nhượng ô tô kèm biển trùng đầu giá và các chi phí liên quan.

## **ĐIỀU 2. THANH TOÁN THÙ LAO**

**2.1.** Thù lao thanh toán tính theo tỷ lệ phần trăm giá trị của Giao Dịch Thành Công. Tỷ lệ phần trăm cụ thể phụ thuộc vào Giá trị giao dịch như sau:

<b>STT</b>	<b>Giá trị giao dịch (VNĐ)</b>	<b>Thù lao (%)</b>
1	Đến 100 triệu	8.5
2	Từ 101 – 200 triệu	8.0
3	Từ 201 – 300 triệu	7.5
4	Từ 301 – 400 triệu	7.0
5	Từ 401 – 500 triệu	6.5
6	Từ 501 – 600 triệu	6.0
7	Từ 601 – 700 triệu	5.5
8	Từ 701 triệu trở lên	Cố định 50 triệu

**2.2.** Phương thức thanh toán: Thù lao được khấu trừ trực tiếp từ Giá trị giao dịch mà Bên A thay mặt Bên B thu hộ từ bên mua và khấu trừ tại thời điểm Giao dịch thành công.

**2.3.** Trường hợp không thống nhất kết quả, Các Bên tiến hành đối soát lại. Nếu không thống nhất được trong thời hạn 01 (một) ngày kể từ ngày đối soát lại, Bên A đưa ra kết quả cuối cùng dựa trên hệ thống theo dõi giao dịch/sổ sách của Bên A và tiến hành thanh toán.

## **ĐIỀU 3. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN**

### **3.1. Quyền và nghĩa vụ của Bên A**

#### **3.1.1. Quyền của Bên A**

- Có quyền kiểm tra thông tin của các tổ chức, cá nhân đưa lên Sàn giao dịch, đặc biệt là thông tin về giá cả và chất lượng sản phẩm;
- Từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của Thành viên trong trường hợp có cơ sở chứng minh Thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch không chính xác, không đầy đủ, vi phạm pháp luật, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam;

- Chấm dứt quyền Thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của Thành viên trong trường hợp Thành viên vi phạm các Quy chế này của Sàn giao dịch hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch;
- Xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của Thành viên nếu Thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch liên tục trong ba (03) tháng. Để tiếp tục trở thành Thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch;
- Có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của Thành viên nếu: Sàn giao dịch phát hiện Thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các Thành viên khác của Sàn giao dịch, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của Thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt;
- Sàn giao dịch giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. “Sàn giao dịch” và tất cả các biểu tượng, logo, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên;
- Ban quản trị Sàn giao dịch có toàn quyền chỉnh sửa, biên tập lại hay xóa bỏ những thông tin vi phạm mà sẽ không cần giải thích lý do, không cần phải báo trước. Nếu tái phạm, các thông tin vi phạm cũng như tài khoản Thành viên đều sẽ bị xóa hoặc xử lý kỷ luật theo quy định;
- Ban quản trị Sàn giao dịch có thể chấm dứt hoặc tạm thời khóa quyền truy cập của Thành viên đến tất cả hay một tiện ích bất kỳ nào của Sàn giao dịch mà không thông báo với Thành viên khi Sàn giao dịch có cơ sở tin là Thành viên vi phạm Điều khoản của Quy chế này hoặc vi phạm mọi chính sách hay nguyên tắc chỉ đạo mà Sàn giao dịch đã ban hành, hoặc với các hành động khác mà Sàn giao dịch tin là có hại đến Sàn giao dịch và những người sử dụng khác;
- Ban quản trị Sàn giao dịch có quyền thay đổi nội dung hay dịch vụ của website Sàn giao dịch bất cứ lúc nào mà không cần báo trước;
- Ban quản trị Sàn giao dịch có quyền truy xuất thông tin của Thành viên khi xảy ra khiếu nại từ các đối tác của Thành viên đó;
- Ban quản trị Sàn giao dịch có quyền truy xuất thông tin cá nhân của Thành viên khi có yêu cầu cần điều tra từ các cơ quan chức năng về Thành viên đó;
- Ban quản trị Sàn giao dịch có quyền gửi mail thông báo đến Thành viên về những thay đổi trong quy định cũng như những tính năng mới trên Sàn giao dịch;

- Ban quản trị Sàn giao dịch chỉ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những Thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn TMĐT Sàn giao dịch nêu ra;
- Giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho Thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch
- Loại bỏ những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ;
- Yêu cầu Đơn vị kinh doanh các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện theo quy định của pháp luật phải cung cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó.

### **3.1.2. Nghĩa vụ của Bên A**

- Đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định và công bố các thông tin về người sở hữu website theo quy định trên trang chủ website.
- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử:
- Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh, thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật;
- Gỡ bỏ thông tin về hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền;
- Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử;
- Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật;
- Các biện pháp khác theo Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra, xử lý các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật và giải quyết tranh chấp, khiếu nại.
- Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên;
- Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên website;

- Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan đến sàn giao dịch thương mại điện tử tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ [online.gov.vn](http://online.gov.vn)
- Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử theo quy định pháp luật; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia sàn giao dịch thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan
- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.
- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình
- Tiến hành cung cấp các dịch vụ cho Thành viên sau khi đã hoàn thành các điều kiện, thủ tục mà Sàn giao dịch nêu ra;
- Chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch, bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn TMĐT Sàn giao dịch trong điều kiện và phạm vi cho phép;
- Tuân thủ các quy định pháp luật về bảo vệ thông tin khách hàng;
- Tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các Thành viên tham gia trên Sàn giao dịch;
- Có trách nhiệm đứng ra làm trung gian hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa Người mua và Người bán. Sàn giao dịch sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ Người Mua/Người Bán và tiến hành xử lý theo Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại.;
- Có nghĩa vụ loại bỏ những thông tin bán Sản phẩm thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định của pháp luật;
- Có nghĩa vụ loại bỏ những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hoá, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này. Sàn giao dịch phải yêu cầu Người bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên Sàn giao dịch phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều

kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh);

- Có nghĩa vụ tiếp nhận những phản ánh từ phía người dùng, Người mua, Người bán;
- Cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát mà gây thiệt hại cho Thành viên thì Sàn giao dịch không phải chịu trách nhiệm.
- Hỗ trợ Bên B trong việc thực hiện Dịch Vụ theo Hợp Đồng;
- Hỗ trợ cung cấp trợ giúp kỹ thuật để Bên B sử dụng gian hàng trên Sàn giao dịch ;
- Hướng dẫn, cung cấp thông tin, tài liệu và các điều kiện có liên quan để thực hiện Hợp đồng;
- Trợ giúp quảng cáo, tiếp thị hàng hóa;
- Hỗ trợ tìm kiếm, đánh giá, tham vấn cho Bên B Khách Hàng tiềm năng;
- Thay mặt Bên B thu tiền đặt cọc và thu hộ tiền thanh toán từ Khách Hàng;
- Hỗ trợ bên mua và bên bán trong việc đàm phán, ký kết hợp đồng chuyển nhượng;
- Theo dõi quá trình thực hiện chuyển nhượng;
- Hỗ trợ Bên B thực hiện Hợp đồng chuyển nhượng với Khách Hàng;
- Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm được quy định trong Hợp đồng;
- Nghĩa vụ khác theo quy định của Hợp đồng và quy định pháp luật.

### **3.2. Quyền và nghĩa vụ của Bên B**

#### **3.2.1. Quyền của Bên B**

- Tạo một cửa hàng riêng để trưng bày Sản phẩm và tiến hành giao dịch kinh doanh cũng như quảng bá doanh nghiệp/cửa hàng của mình trên Sàn giao dịch;
- Được Sàn giao dịch hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng cửa hàng, đăng sản phẩm, tiến hành giao dịch, sử dụng các dịch vụ tiện ích trên trang quản trị bán hàng tại Sàn giao dịch;
- Xem số điện thoại hoặc email của Người mua khi người mua đặt lệnh mua hàng hoặc muốn trao đổi với Người bán về việc mua hàng hóa dịch vụ;
- Hưởng các chính sách ưu đãi khác của Sàn giao dịch hay các đối tác thứ ba cung cấp trên Sàn giao dịch. Các chính sách ưu đãi này sẽ được đăng tải cập nhật trên trang quản trị hoặc được gửi trực tiếp đến Người bán;
- Tham gia các sự kiện, hoạt động cộng đồng do Công ty tổ chức.

- Yêu cầu Bên A tuân thủ các nội dung đã thỏa thuận trong Hợp đồng này;
- Yêu cầu Bên A hỗ trợ kỹ thuật trong trường hợp gian hàng gặp sự cố kỹ thuật;
- Được hỗ trợ, hướng dẫn, cung cấp thông tin, tài liệu và các điều kiện liên quan để thực hiện Hợp đồng;
- Được hỗ trợ thực hiện các thủ tục liên quan đến quá trình chuyển nhượng;
- Yêu cầu Bên A thanh toán tiền thu hộ của Khách Hàng, hoàn cọc sau khi đã đổi trừ thù lao;
- Các quyền khác theo quy định của Hợp đồng và quy định pháp luật.

### **3.2.2. Nghĩa vụ của Bên B**

- Cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin pháp lý của mình khi gửi đăng ký cho Sàn giao dịch;
- Cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ về hàng hóa, dịch vụ khi bán hàng trên Sàn giao dịch
- Thực hiện đúng các cam kết về chất lượng hàng hóa, dịch vụ theo như thông tin đã cung cấp cho khách hàng. Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Có trách nhiệm cung cấp cho Sàn giao dịch bản sao giấy đăng ký kinh doanh, giấy tờ pháp lý đối với pháp nhân và sản phẩm của Đơn vị kinh doanh;
- Cung cấp thông tin về sản phẩm cho Ban quản trị Sàn giao dịch, cam kết chỉ bán hàng chính hãng, không bán hàng nhái, hàng nhập lậu, không rõ nguồn gốc, xuất xứ;
- Người bán có trách nhiệm nghiêm ngặt chính xác về chất lượng, số lượng, giá, các chính sách về bảo hành, phụ kiện, chính sách hỗ trợ, các thông tin khác liên quan đến sản phẩm,... một cách cụ thể, rõ ràng theo quy định của pháp luật và Quy chế này khi bán Sản phẩm trên Sàn giao dịch và phải đảm bảo tính chính xác, trung thực của những thông tin đăng tải, cung cấp;
- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định pháp luật;
- Người bán phải phối hợp với Sàn giao dịch giải quyết những vấn đề tranh chấp giữa khách hàng với Người bán về chất lượng sản phẩm, dịch vụ;
- Người bán có nghĩa vụ phải bồi thường những thiệt hại của Người mua khi lỗi được xác định thuộc về Người bán. Người bán có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Người mua nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về Người bán;
- Không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch vào những mục đích bất hợp pháp, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, phương tiện truyền tải thông tin của Sàn giao dịch hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những rào

hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật;

- Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự dịch vụ do Sàn giao dịch cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch;
- Không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các Thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch;
- Thực hiện đúng các hướng dẫn an toàn của Sàn giao dịch, tự bảo mật tài khoản và chịu trách nhiệm nếu để xảy ra mất mát do rò rỉ thông tin từ phía Người bán;
- Cam kết thực hiện đúng các quy định xử lý đơn hàng, chuẩn bị đóng gói, vận chuyển hàng hóa, phối hợp tích cực cùng Sàn giao dịch chăm sóc khách hàng và giải quyết các khiếu nại phát sinh trong suốt quá trình tham gia bán hàng trên Sàn giao dịch;
- Tuân thủ mọi quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành, đặc biệt là các quy định có liên quan về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại. Hợp tác và cung cấp thông tin theo yêu cầu của Sàn giao dịch trong quá trình điều tra các trường hợp nghi ngờ phạm pháp, lừa đảo hoặc vi phạm các quy định của Sàn giao dịch;
- Tuân thủ các quy định chung của Sàn giao dịch và các quy định của từng chương trình hay sự kiện do Sàn giao dịch tổ chức cho người mua, người bán như: các chương trình thúc đẩy bán hàng, cấp phát và phân phối mã giảm giá (voucher), điểm thưởng...;
- Không truyền tải bất kỳ thông tin nào thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch hay sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch và/hoặc sử dụng dịch vụ của Người bán thông qua Sàn giao dịch vào những mục đích sau: bất hợp pháp, lừa đảo, đe dọa, tạo đơn hàng giả, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và/hoặc phát tán virus gây hư hại tới hệ thống/cấu hình;
- Không thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Ban quản trị Sàn giao dịch;
- Không cạnh tranh không lành mạnh, tiêu cực dưới mọi hình thức bao gồm nhưng không giới hạn gian lận điểm uy tín, điểm hoạt động, gian lận lượt mua, gây mất đoàn kết giữa các Người bán hoặc phá hoại việc mua bán của Người bán khác....;
- Các nghĩa vụ khác như quy định tại đây và quy định của pháp luật. Tuân thủ quy chế hoạt động, chính sách của Sàn giao dịch thương mại điện tử mà Bên A cung cấp;
- Cam kết là chủ sở hữu của xe ô tô kèm biển trúng đấu giá mà mình giới thiệu và chuyển nhượng;

- Bàn giao các tài liệu, giấy tờ cần thiết để Bên A thực hiện các công việc liên quan đến thủ tục chuyển nhượng;
- Các nghĩa vụ khác theo quy định Hợp Đồng và quy định pháp luật.

#### **ĐIỀU 4. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG**

Hợp đồng này sẽ chấm dứt trong trường hợp sau:

- 4.1.** Hợp đồng hết hạn mà không được gia hạn thêm;
- 4.2.** Một trong Các Bên bị giải thể, phá sản hoặc tạm ngừng hoặc bị đình chỉ hoạt động kinh doanh;
- 4.3.** Các Bên thỏa thuận chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn;
- 4.4.** Các trường hợp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

#### **ĐIỀU 5. THÔNG BÁO**

**5.1.** Việc thông báo giữa các Bên theo địa chỉ liên hệ ghi tại trang 01 (một) của Hợp đồng này. Trường hợp thay đổi địa chỉ các Bên có nghĩa vụ phải thông báo ngay lập tức cho nhau bằng văn bản.

**5.2.** Một Bên được xem là hoàn tất nghĩa vụ thông báo và Bên kia xem như đã nhận được thông báo vào ngày gửi thư điện tử thành công trong trường hợp gửi bằng thư điện tử. Trong các trường hợp này, nếu ngày tương ứng rơi vào ngày chủ nhật hoặc ngày lễ của Việt Nam thì các Thông báo sẽ được xem như Bên kia nhận được vào ngày kế tiếp.

#### **ĐIỀU 6. ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

**6.1.** Từ Ngày Hiệu Lực, Các Bên phải thực hiện quyền và nghĩa vụ đối với nhau theo cam kết. Hợp Đồng chỉ có thể bị sửa đổi, bổ sung, hoặc hủy bỏ theo thỏa thuận bằng văn bản giữa Các Bên.

**6.2.** Trong trường hợp có bất kỳ điều khoản nào trong Hợp Đồng này bị xem là vô hiệu, bất hợp pháp hoặc không thể thực hiện được, thì những điều khoản khác của Hợp Đồng này vẫn có hiệu lực thi hành với Các Bên.

**6.3.** Một Bên sẽ chịu trách nhiệm và miễn trừ cho Bên kia đối với mọi khiếu nại, thiệt hại, tổn thất, nghĩa vụ, chi phí, phí tổn, chi phí pháp lý hoặc bất kỳ khoản thanh toán nào dưới bất cứ hình thức nào mà Bên kia đã phải trả hoặc phải chịu phát sinh từ hoặc liên quan tới sự vi phạm của Bên đó theo Hợp Đồng này.

**6.4.** Hợp Đồng này chịu sự điều chỉnh duy nhất của Pháp luật Việt Nam.

**6.5.** Hợp đồng này và các tài liệu, giấy tờ liên quan đến Hợp đồng này là tài liệu riêng của các Bên tham gia Hợp đồng, được các Bên quản lý theo quy định hiện hành của pháp luật về bảo mật, không được tiết lộ thông tin cho Bên thứ ba, trừ các trường hợp bắt buộc do pháp luật quy định.

**6.6.** Trường hợp có sự mâu thuẫn trong quá trình thực hiện Hợp Đồng, Các Bên cùng thỏa thuận để giải quyết. Nếu Các Bên không thể giải quyết mâu thuẫn trong 30 (ba

mười) ngày kể từ ngày xảy ra mâu thuẫn thì một Bên có thể khởi kiện tại Tòa Án có thẩm quyền.

**6.7.** Bên vi phạm Hợp Đồng được miễn trừ trách nhiệm khi việc vi phạm Hợp Đồng này do một trong các nguyên nhân sau: i) Do sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan ; ii) Hoàn toàn do lỗi của Bên kia; iii) Do thực hiện quyết định của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền mà Các Bên không thể biết được vào thời điểm giao kết Hợp Đồng. Để được miễn trừ trách nhiệm, Bên vi phạm phải ngay lập tức gửi thông báo bằng văn bản đến Bên kia từ ngày biết hoặc phải biết về việc mình không thể thực hiện đúng Hợp Đồng và sẽ cố gắng ngăn chặn hoặc giảm đến mức tối thiểu ảnh hưởng của các nguyên nhân trên.

**6.8.** Hợp Đồng này được lập thành 02 (hai) bản chính bằng Tiếng Việt có giá trị pháp lý như nhau, mỗi Bên giữ 01 (một) bản. Các Bên cùng đọc, hiểu rõ toàn bộ nội dung của Hợp Đồng này và ký tên dưới đây.

**ĐẠI DIỆN BÊN A**

*(Ký tên, đóng dấu)*

**BÊN B**

*(Ký, ghi rõ họ tên)*